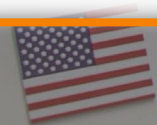


Wir sind ihr internationaler Partner für Digitalisierung Ihrer Organisation und die Etablierung moderner Arbeitsweisen.

Folgen Sie uns in eine agile Zukunft.

eves

Microsoft Teams Telefonie / Voice over Teams



Welcome



Bienvenue



欢迎



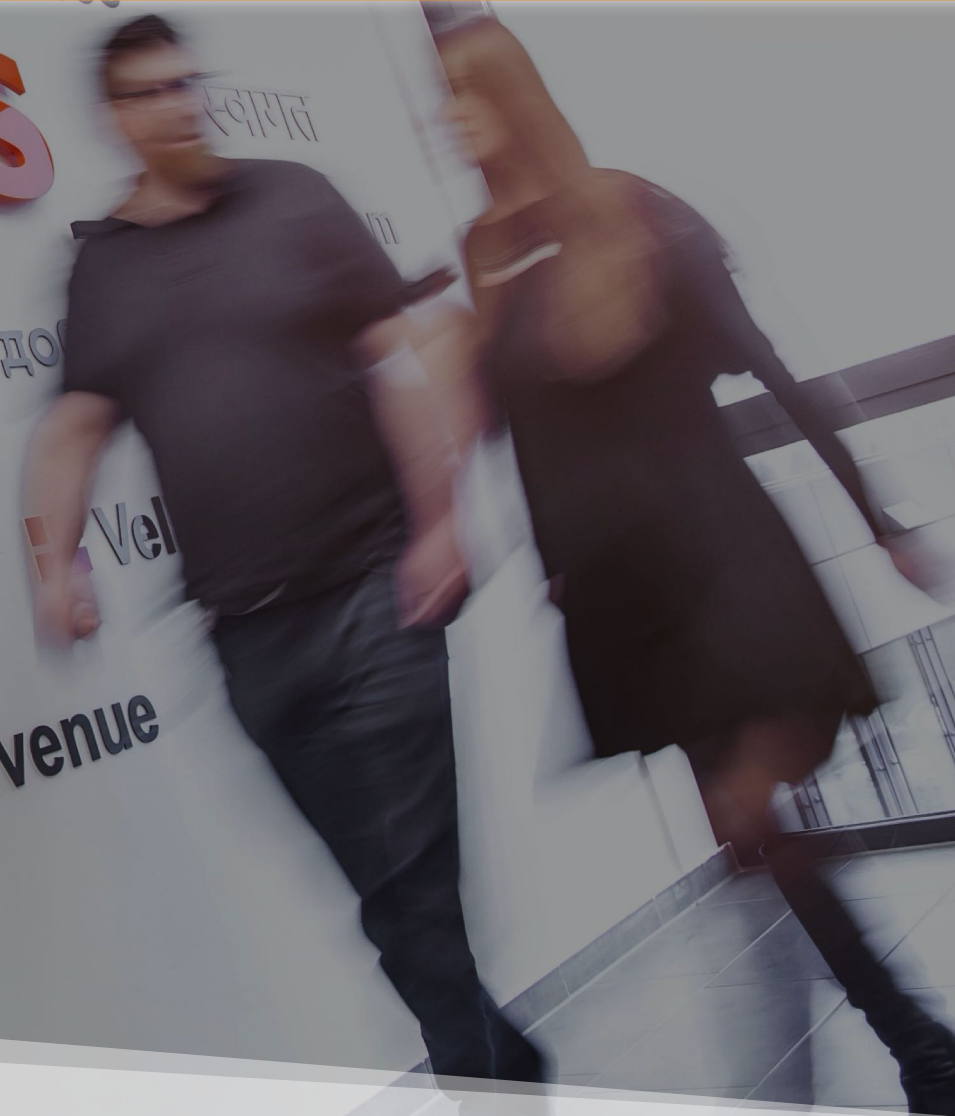
Բարի գալուստ

أهلا وسهلا

أهلا وسهلا

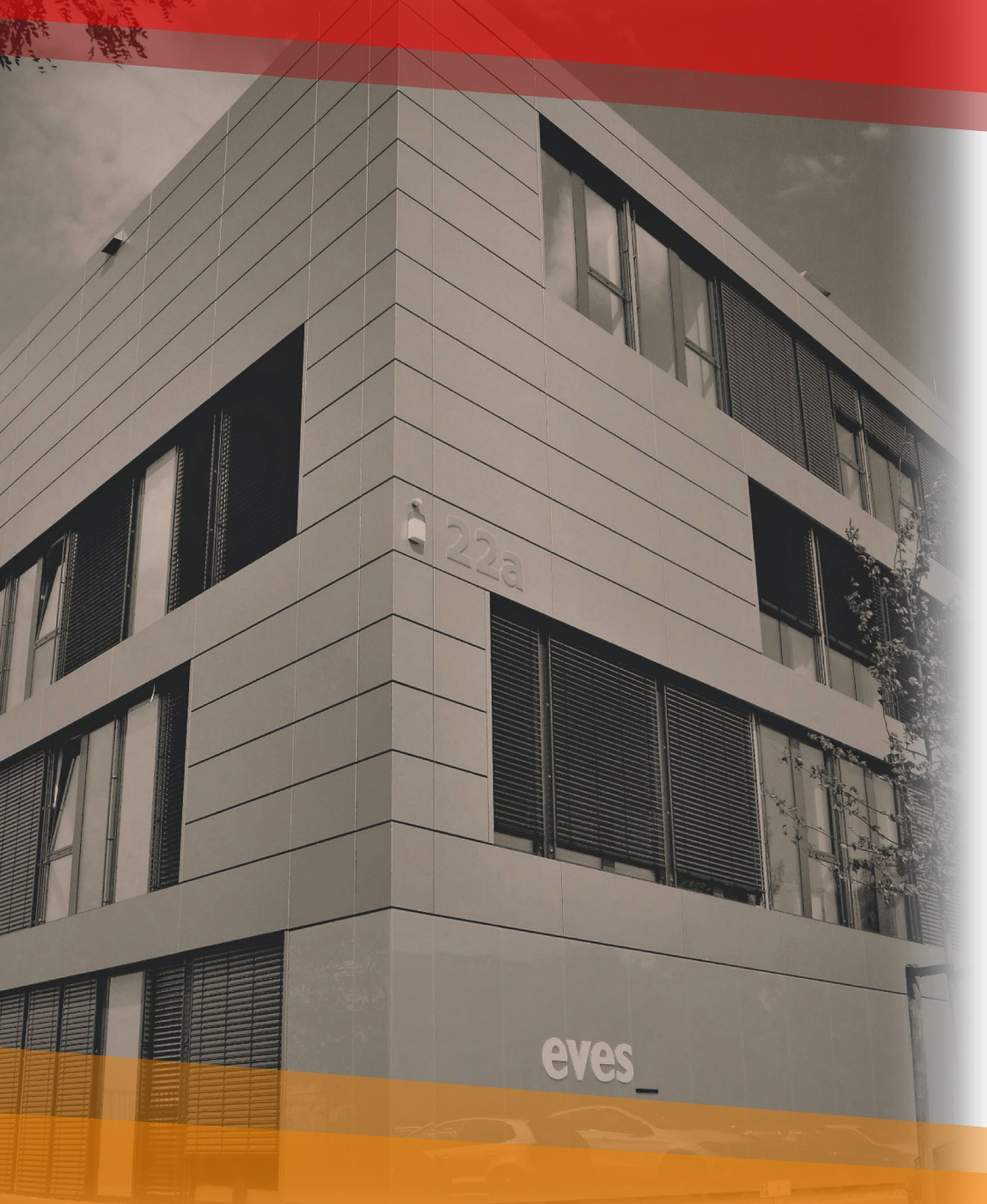


Добро



Agenda

- 01 Wir sind **eves** _
- 02 Überblick
- 03 Microsoft Teams
- 04 Managed Direct Routing



eves_



Vorstandsvorsitzender/
CEO
Ralf Schmitt

~120 Mitarbeiter

eves_ consulting GmbH

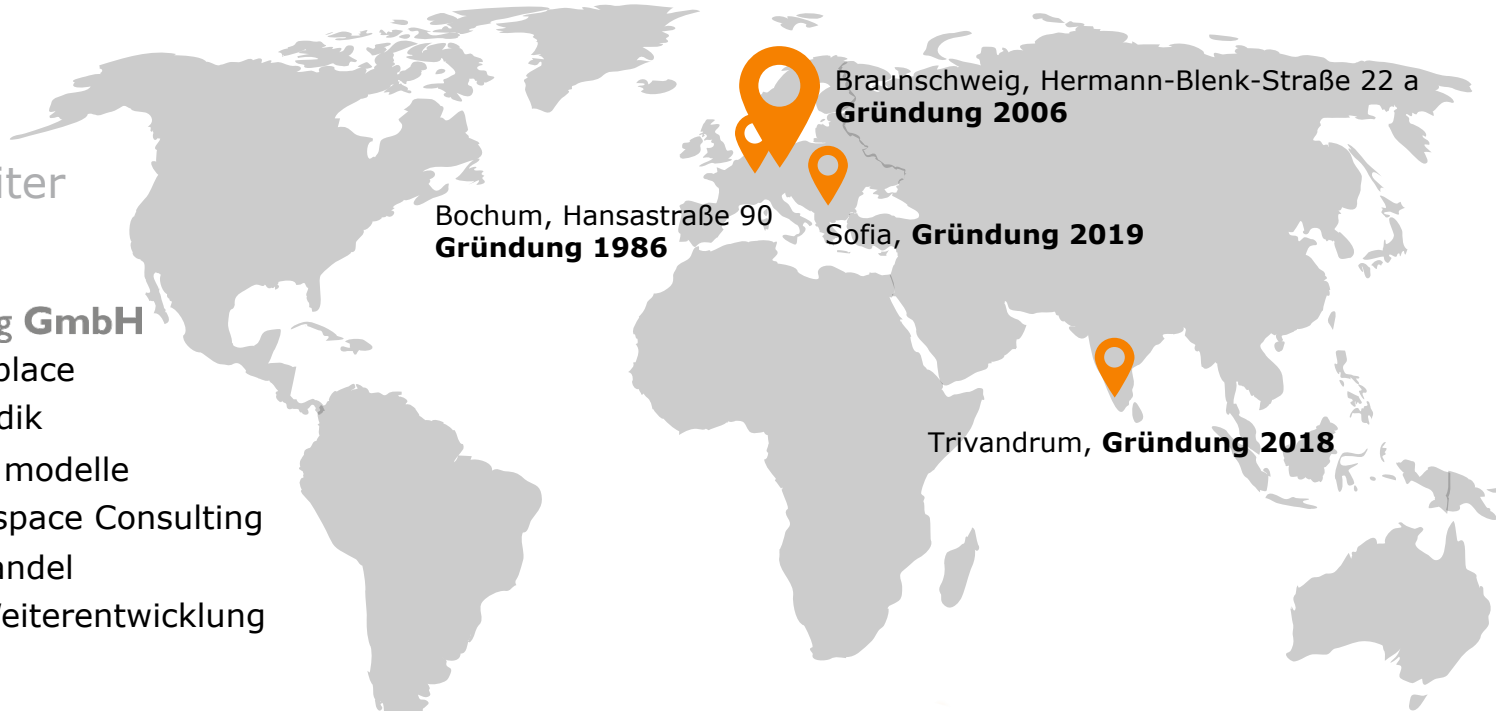
- ▶ Modern Workplace
- ▶ Projektmethodik
- ▶ Arbeits-(zeit) modelle
- ▶ Modern Workspace Consulting
- ▶ Kultureller Wandel
- ▶ Persönliche Weiterentwicklung
- ▶ IT Security

eves_ information technology AG

- ▶ Individuelle agile Software Entwicklung
- ▶ Web Entwicklung
- ▶ Projekt Management
- ▶ Prozess Management
- ▶ SCRUM

braunsofit_ technologies OOD

- ▶ Internationalisierung von SW Projekten
- ▶ 24/7 Service & Support Center
- ▶ Java Domain
- ▶ .NET Domain



braundrum_ technologies Private Limited

- ▶ Vertrieb von SOTI und G/On
- ▶ Offshore Entwicklung
- ▶ IT Sicherheit
- ▶ 24/7 Service & Support-Center

röhrich partner ORGANISATIONSBERATUNG

- ▶ Entwicklung und Vertrieb von Leasingsoftware
- ▶ Rechenzentrumsbetrieb
- ▶ Beratungsleistungen
- ▶ BackOffice-Dienstleistungen
- ▶ Geprüft und Zertifiziert nach ISO 27001, IDW PS 951 und IDW PS 880

Kooperation



- ▶ **Digitalisierungspartner für SME & Corporate Kunden der Vodafone**
- ▶ **Erbringung von Leistungen (auch) außerhalb des Vodafone Portfolios - alles aus einer Hand**

Chat-based workspace in Office 365

Chat basierter Workspace in Office 365



Chat für zeitgemäße Teamarbeit

Optimaler Wissenstransfer durch transparente Echtzeitkommunikation



Einstiegspunkt für echtes Teamwork

Einfacher Zugang zu allen Office 365 Tools für Ihre Teams



Anpassbar für jedes Team

Jedes Team kann sich den Teams Workspace individuell anpassen

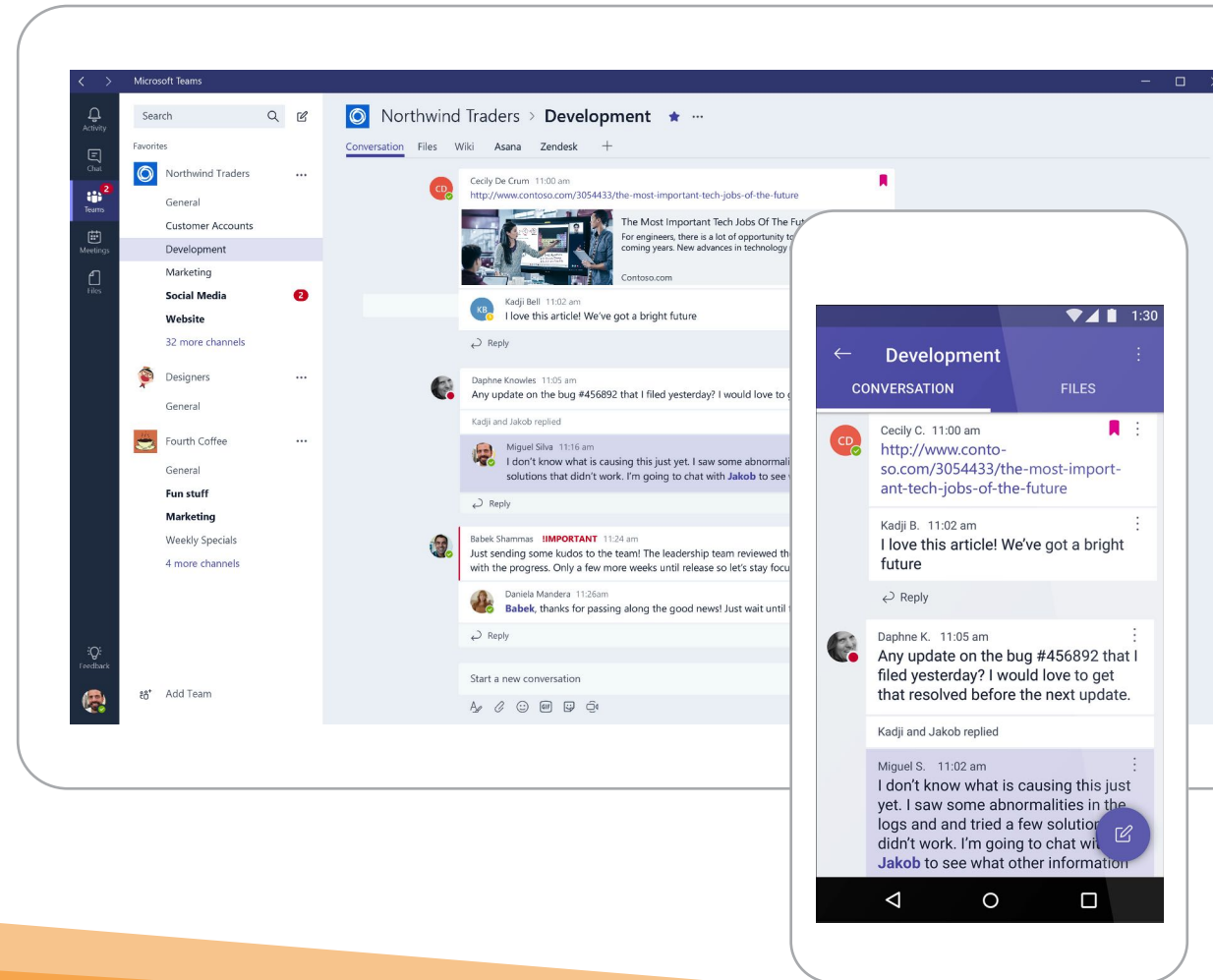


Sicherheit für optimale Teamarbeit

Enterprise IT Security und Compliance

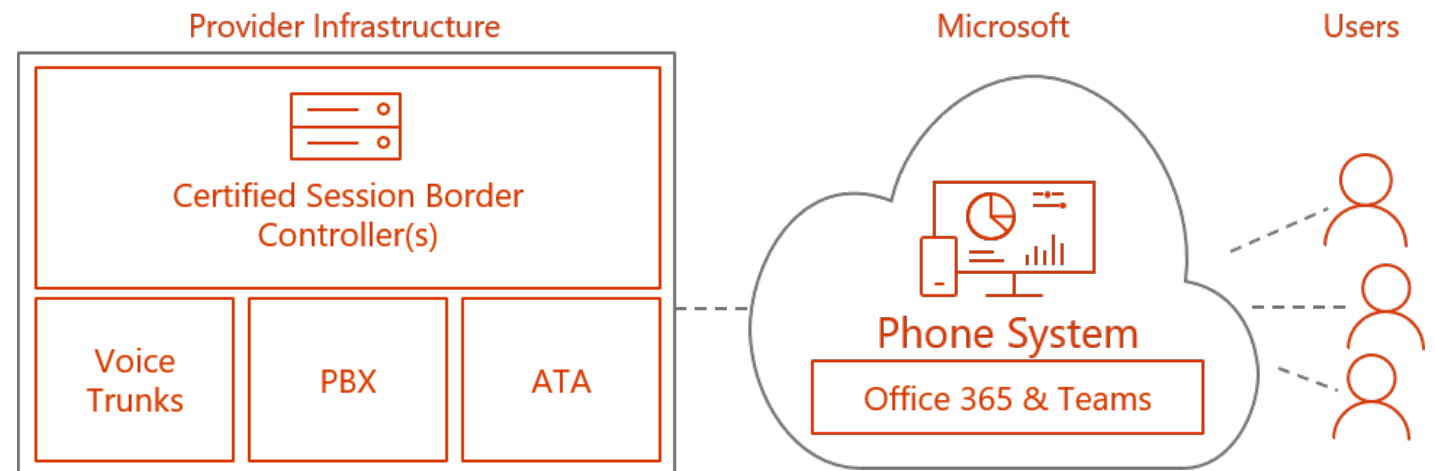
Chats für moderne Collaboration

- ▶ Transparente Chat Historie für alle Teammitglieder
- ▶ Private 1:1 Chats
- ▶ Mobiler Zugriff von allen Plattformen und von überall
- ▶ Flexibel erweiterbar durch Connectoren zu diversen Plattformen, u.a.
 - ▶ Zoho CRM & Desk
 - ▶ Bitbucket
 - ▶ Github
 - ▶ MindMeister
 - ▶ Trello
 - ▶ MailChimp



Direct Routing – PSTN Breakout beim Provider

- ▶ Session Border Controller des Providers verbindet den SIP Trunk des Kunden mit MS Teams
- ▶ Keine lokale Hardware nötig, alles wird in der Azure Cloud gehosted
- ▶ Der Vodafone IP ALA kann inkl. der Tarife weiter genutzt werden!
- ▶ Voraussetzungen
 - ▶ Lizenzen: MS (Office) 365 E5 oder E3 + MS Phone System





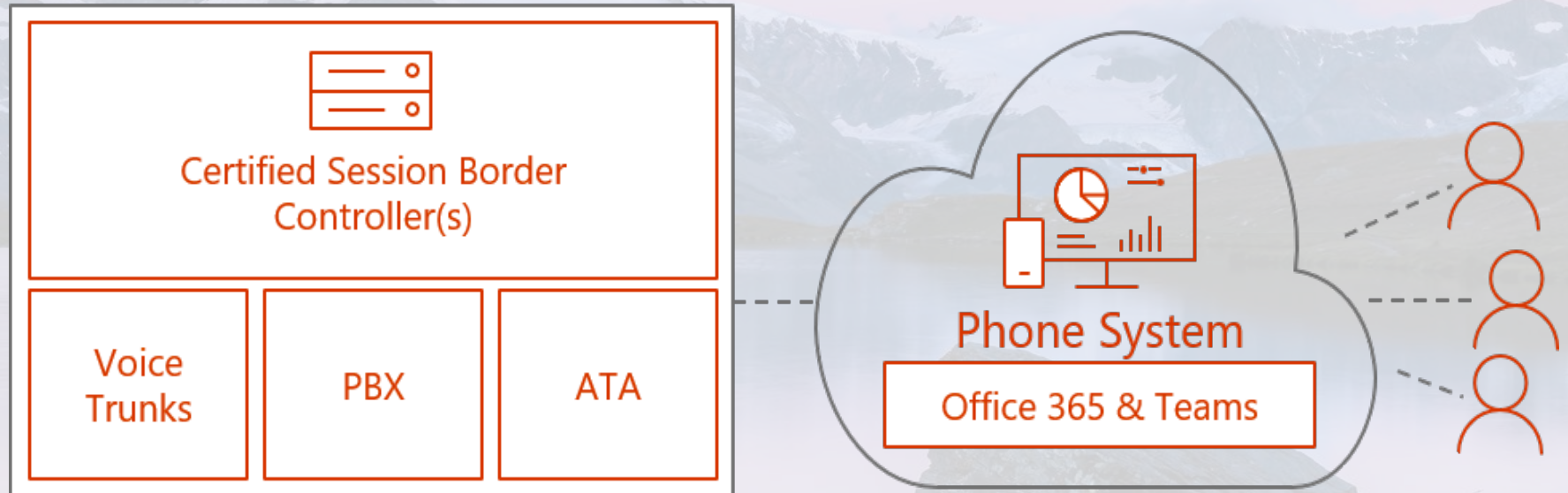
eves

Provider Infrastructure

Microsoft

Users

IP Anlagenanschluss



Managed Teams Direct Routing

- ▶ Durch eves_ verwaltete Umgebung
- ▶ Kein Aufwand und kein Invest für Endkunden
- ▶ Einrichtung und Migrationsbegleitung durch Experten
- ▶ 24/7 Monitoring der Umgebung im eigenen NOC



Vollwertige TK-Anlage

- SBC von eves_ verbindet den SIP Trunk (IP ALA) des Kunden mit MS Teams
- Keine lokale Hardware durch Hosting in Azure Umgebung
- Der Vodafone IP ALA kann inkl. der Tarife weiter genutzt werden!
- Vermittlungsplatz

Call-Center

- IVRs
- CallQueues / Wallboards
- Skill based Routing / Last Agent Routing
- CRM /ERP Schnittstellen

The screenshot displays the eves_callmanager interface with several functional panels:

- Operator (Alt+Q) Event log (F10) Phonebook (F11)**: Navigation menu.
- Incoming call / Queue (F1)**: Shows 'Sale Miralix' and 'Support' with input fields.
- Received call (F2)**: Displays call details: 'Calling Simon Husballe (4525148001) Miralix A/S', 'Called sip: Carsten Kragelund Kaasgaard (866) Miralix A/S', and 'Direkte Kunde Support - Wait time 00:07'. Includes a timer '00:02' and a speaker icon.
- Call transfer options (F3)**: Search bar with placeholder '...type here to search', phone number '+4572125699', and buttons for 'Dep. (F5)', 'E-mail (F6)', 'SMS (F7)', 'Transfer (*)', 'Present (ENT)', and 'Alt.nr (.)'.
- Call Log Table**:

Last visited	Forename	Surname	Preferred	Mobile phone
02:40	Martin Hansen	Hollaender	Technician	982
03:15	Leonard	Larsen	Lærling	526
21.20:28:19	Jens Sandholt	Verner	Account Manager	919
- Calendar**: Shows dates from 08 to 16, with blue blocks indicating call activity on 09, 10, and 15.
- Legend**: idle (green), Busy (orange), Do not disturb (red), Call forward (yellow), New call (blue), Unknown (white).

eves



Enterprise Support

Azure

+

+

eves_callmanager

Phone System

+

+

Managed Direct Routing

Office 365

+

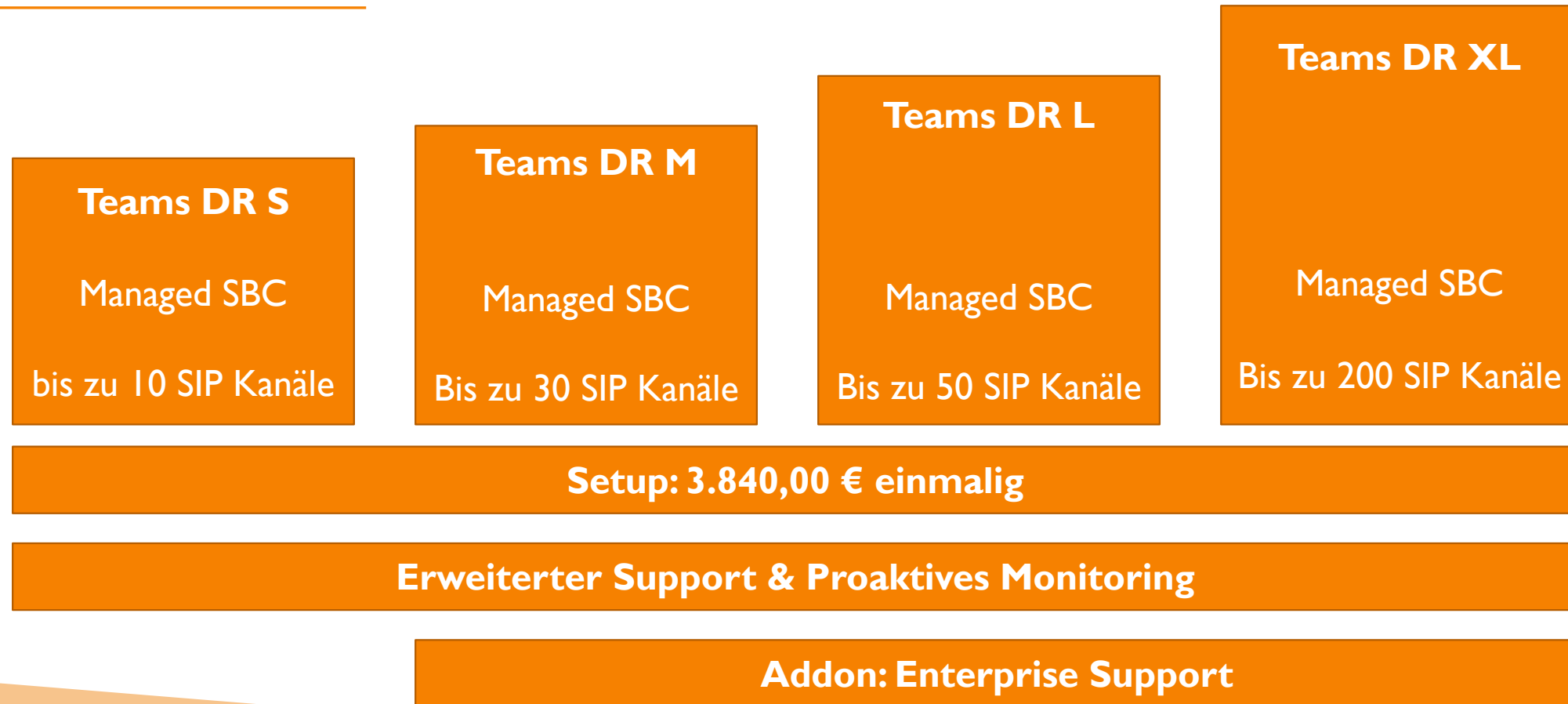
Vodafone IP ALA



Office 365 Pakete

Kriterien	E1	E3	E5
Lokal installierbare Office Applikationen	X	✓	✓
Server CALs für Exchange-/Sharepoint-/Skype-Server	✓	✓	✓
Office Nutzung über Terminalserver	X	✓	✓
Über 300 Nutzer	✓	✓	✓
Enthaltene Einzelpläne			
Exchange Online Plan 1	✓	✓	✓
Exchange Online Plan 2	X	✓	✓
SharePoint Online Plan 1	✓	✓	✓
SharePoint Online Plan 2	X	✓	✓
Skype for Business Online Plan 1	✓	✓	✓
Skype for Business Online Plan 2	✓	✓	✓
OneDrive for Business Plan 1	✓	✓	✓
OneDrive for Business Plan 2	X	✓	✓
Enthaltene Add-Ons			
			Phone System
	6,50€	19,00€	34,50€
Add-On: Phone System	6,90€	6,90€	inkl.

Teams Managed Direct Routing



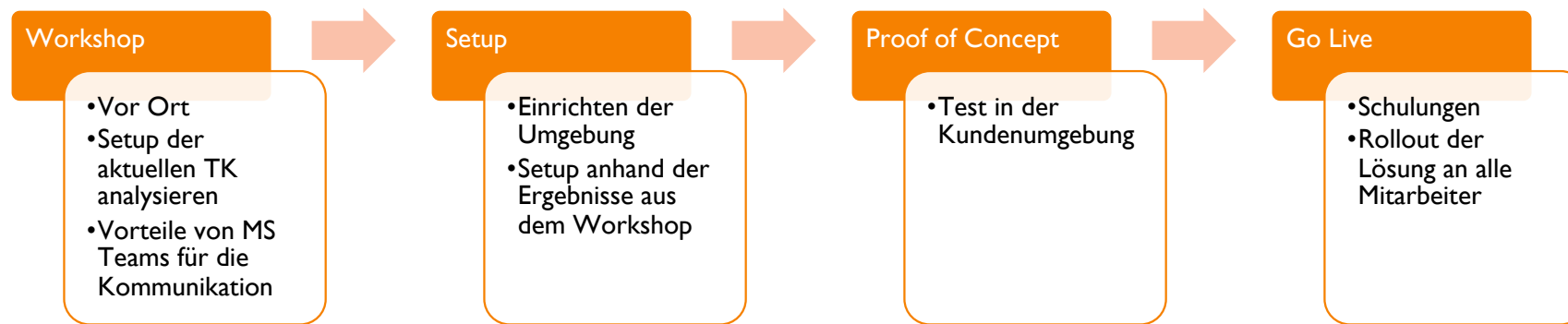
Support Optionen

	Standard Support	Erweiterter Support	Enterprise Support
Hotline Zeiten	Montag – Freitag 9:00 – 17:00 Uhr	Montag - Freitag 7:00 – 17:00 Uhr	Montag - Sonntag 00:00 – 24:00 Uhr
Reaktionzeiten	8 Stunden	4 Stunden	4 Stunden
Entstörzeiten	Montag - Freitag 9:00 – 17:00 Uhr	Montag - Freitag 7:00 – 17:00 Uhr	Montag - Sonntag 00:00 – 24:00 Uhr
Supportsprache	Deutsch	Deutsch	Deutsch & Englisch
Dedizierter technischer Ansprechpartner	X	X	✓
Priorisierte Hotline	X	X	✓

Mit dem zusätzlichen **proaktiven Monitoring** wird die Infrastruktur permanent durch unser NOC überwacht und im Fehlerfall sofort eingegriffen, um Fehler so schnell wie möglich zu beheben.

Rollout Teams Direct Routing

- ▶ Workshop "MS Teams im Unternehmen" & „Telefonie mit MS Teams“
- ▶ Setup der MS Teams Infrastruktur anhand der Compliance Policies und aktuellen Konfiguration
- ▶ Aufbau des Session Border Controllers mit Test-IP ALA
- ▶ Proof of Concept um die Umgebung zu testen
- ▶ Schulungen der Anwender im Keyuser Konzept
- ▶ **Rollout MS Teams**



Rollout Microsoft Teams

- ▶ Der Rollout der MS Teams Umgebung kann nach und nach erfolgen.
- ▶ Ist der Rufnummernblock bereits bei Vodafone können einzelne Bereiche des Blocks von der aktuellen TK zu Teams migriert werden
- ▶ Bestehende 3rd Party Anwendungen können über SIP Accounts direkt an dem SBC angebunden werden

Wir sind nicht so, wie Sie denken. Wir sind **eves_**

Folgen Sie uns in eine agile Zukunft.

Ihr persönlicher Ansprechpartner
Henning Andreseck



Hermann-Blenk-Straße 22 a
D - 38108 Braunschweig



E-Mail
henning.andreseck@eves-co.de



Tel.
+49 531 123129-50



Webseite
www.eves.de